

ZORG DAT U COMPLIANT BLIJFT, MET WEBSHOPCARE VAN ICTRECHT

De inrichting en verkoop via een webshop is gebonden aan veel regels. Met name webshops die (mede) aan consumenten leveren hebben te maken met de veelal dwingende consumentenwetgeving. Daarnaast moet u rekening houden met privacywetgeving en regels op het gebied van cookies en commerciële communicatie. Tegenwoordig wordt er streng gehandhaafd op de naleving van deze regels. Met WebshopCare bent - en blijft - u voldoen aan deze wetgeving.

WAT IS WEBSHOPCARE VAN ICTRECHT?

Wilt u zeker weten dat u zich aan alle regels houdt? ICTRecht ontzorgt u en zorgt ervoor dat u compliant bent, en blijft. Om te zorgen dat u blijft voldoen aan wetgeving, houden wij u op de hoogte van alle relevante (wets)wijzigingen. Is het niet meer toegestaan om een vergoeding te vragen voor 0900-nummers, of is impliciete toestemming voor het plaatsen van cookies niet meer voldoende? Dan hoort u dat tijdig. Mocht u zelf met vragen zitten? Dan kunt u direct persoonlijk contact opnemen met een van de e-commerce specialisten van ICTRecht.

WebshopCare start altijd met een nulmeting. Deze nulmeting bestaat uit een websitescan en het opstellen van de benodigde juridische documenten. Heeft u de juridische documenten al? Dan gaan wij na of deze aangepast of vervangen moeten worden.

1 | WEBSITESCAN

Wij voeren een websitescan uit en beoordelen of uw website aan de relevante regels voldoet. Dit verwerken wij in een praktisch document, dat u bijvoorbeeld zo kunt doorsturen naar uw communicatieafdeling of uw webbouwer.

Waaruit bestaat de websitescan:

Voldoen aan informatieplichten

Er bestaan verschillende informatieverplichtingen: u moet informatie verschaffen over onder andere het bestellen, de betaalmethodes, de klachtenprocedure, garantie, levering en het herroepingsrecht. Het is belangrijk om op de juiste wijze de klant te informeren. Een voorbeeld is het herroepingsrecht. Wanneer daar onjuist of onvolledig over geïnformeerd wordt, dan heeft de consument in plaats van 14 dagen, 12 maanden de tijd om de overeenkomst te ontbinden.

Inrichting bestelproces, nieuwsbrieven en aanbieden algemene voorwaarden

Het bestelproces moet op een bepaalde manier worden ingericht zodat de consument zijn bestelling kan wijzigen en weet dat hij een betaalverplichting aangaat. Ook moeten de algemene voorwaarden zo worden aangeboden dat ze opslagen of geprint kunnen worden. ICTRecht controleert of dit goed is ingericht en doet zonodig aanpassingsvoorstellen. Daarnaast wordt beoordeeld of de inschrijving voor nieuwsbrieven aan de (privacy-)regels voldoet.

2 | JURIDISCHE DOCUMENTEN

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden voor de webshop bevatten de rechten en plichten van zowel de verkoper als de klanten. Het is belangrijk dat de voorwaarden zijn toegespitst op de producten of diensten die u levert aan consumenten of zakelijke klanten.

Wij voorzien u van deze voorwaarden of zorgen ervoor dat uw huidige voorwaarden volledig aansluiten op de producten of diensten die u levert.

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Moeten klanten hun (NAW-)gegevens invullen om te bestellen? Dan verwerkt u persoonsgegevens en moet u voldoen aan de privacywetgeving. Per 25 mei 2018 gelden hiervoor de nieuwe strenge Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ePrivacy Verordening. Dit heeft onder andere gevolgen voor de inhoud van uw privacy- en cookieverklaring en de wijze waarop u toestemming dient te vragen voor het plaatsen van cookies.

Daarbij adviseren wij u over uw cookiebeleid. Cookies mogen in principe niet zomaar geplaatst worden omdat daarmee ook persoonsgegevens kunnen worden verwerkt. Meestal is daar eerst toestemming voor nodig. Hoe die toestemming eruit moet zien verschilt. Wij geven aan hoe u die toestemming moet verkrijgen en verwerken de door u gebruikte technieken in de privacy- en cookieverklaring.

MOGELIJKHEDEN EN KOSTEN

WebshopCare PLUS

Wilt u niet alleen voldoen aan wetgeving, maar dat ook blijven doen? En wilt u daarnaast altijd persoonlijk contact kunnen opnemen met uw juridisch adviseur als u vragen heeft? Dan bieden wij de mogelijkheid om een abonnement af te sluiten en jaarlijks uw hele website en juridische documenten door ICTRecht te laten controleren. Ook houden wij u tussentijds op de hoogte van relevante (wets)wijzigingen.

Voor dit abonnement betaalt u het eerste jaar €3000,-. Na verlenging betaalt u slechts €1200,- per jaar.

WebshopCare

Het is ook mogelijk om eenmalig, zonder abonnement, uw website te laten controleren en maatwerk juridische documenten op te laten stellen. Volledig toegespitst op de producten of diensten die u levert. De kosten hiervoor bedragen €3000,-.

Websitescan

Wilt u eenmalig door ons een websitescan laten uitvoeren met betrekking tot de informatie en inrichting van uw website en zorgen dat uw website voldoet aan relevante wetgeving? Dat kan natuurlijk ook. De kosten hiervoor zijn €1200,-.

Service	WebshopCare PLUS	WebshopCare	Websitescan
Website-scan	✓	✓	✓
Juridische documenten	✓	✓	
Adviseur op afstand	✓		
Tussentijdse updates	✓		
Aantal webshops*	1	1	1
Vorm	Abonnement	Eenmalig	Eenmalig
Kosten	€3000,- (Daarna €1200,- p.j.)	€3000,-	€1200,-

* In overleg is controle van meerdere webshops mogelijk.
Prijzen zijn excl. btw.

Meer weten?

Neem contact met ons op via info@ictrecht.nl of 020 663 1941 en vraag naar onze e-commerce specialisten.