

■ *Vaste prijs*

Wanneer een offerte of werkschrijving melding maakt van een vaste prijs, wordt meerwerk niet in rekening gebracht tenzij dit buiten de werkschrijving valt en hier vooraf akkoord op gegeven is.

Wanneer wordt gewerkt met een vaste prijs, behoort meerwerk in beginsel niet in rekening gebracht te worden. Dat is immers de consequentie van een vaste prijs. Uiteraard kan de leverancier dan wel aan de bel trekken als de klant verzoekt om zaken die niet in de werkschrijving of oorspronkelijke offerte passen.

4.4. **Aflevering, installatie en configuratie**

■ *Aflevering van de software*

Leverancier zal de Software beschikbaar stellen via haar website alwaar Klant deze dient te downloaden.

Het is een formeel punt, maar het moet wel geregeld worden: de klant moet de software op zeker moment ontvangen. Gebruikelijke vormen zijn deze op een website te zetten waar de klant hem kan downloaden, en de software proactief aan de klant overhandigen, bijvoorbeeld op een USB-stick of DVD. Toezending per e-mail is ook mogelijk. Zie ook sectie 4.9 over toegang tot broncode.

Leverancier zal de Software in objectcodevorm leveren aan Gebruiker middels een elektronische distributie (zoals per e-mail) aan een door Gebruiker aan te wijzen persoon.

Voor de volledigheid kan men hier nog aan toevoegen dat de software “in objectcodevorm” wordt geleverd. Dit verduidelijkt dat geen toegang tot broncode wordt verstrekt.

Gebruikelijk is dat de licentienemer alleen de objectcode ontvangt, tenzij het gebruiksrecht (zie sectie 4.6) ook omvat het aanpassen of uitbreiden van de software. Zie ook sectie 4.9 over broncodetoegang voor onderhoud door de licentienemer.

Leverancier zal de Webapplicatie via het internet ont-sluiten voor Klant.

Bij SaaS hoeft niet apart benoemd te worden dat de software beschikbaar gesteld zal worden; dit is inherent aan de dienst.

#### ■ *Installatie en configuratie*

Klant is zelf verant-woordelijk voor instal-latie en configuratie van de Software. Op verzoek en tegen vergoe-ding van uurtarief kan Leverancier hierbij adviseren.

Leverancier zal de Software installeren en configureren op een computer onder beheer van Klant. Klant zal hiertoe de wachtwoorden en andere benodigde gegevens aan Leveran-cier verstrekken en Klant toegang tot deze computer verschaffen.

Veel ICT-diensten moeten in gebruik genomen worden. Bij klassieke software wordt deze taak meestal bij de klant gelegd (zeker bij standaardsoftware via een EULA, zie hoofdstuk 5.13) hoewel een softwareleverancier dit ook als dienst op zich kan nemen. Bij SaaS is het gewoonlijk de leverancier die de software configureert ten behoeve van de klant.

Verschil tussen installatie (of ingebruikname) en configuratie is dat installatie het proces beschrijft waarmee de software beschikbaar komt voor gebruik, en configuratie het proces van afstellen naar de wensen van de klant en de vereisten van de omgeving waarin de software wordt gebruikt. Standaardsoftware heeft meestal een eenvoudige installatieprocedure, bij maatwerksoftware kan dit ingewikkelder zijn.

Configuratie kan neerkomen op simpelweg het invoeren van enkele instellingen zoals kleurschema, maar ook meer complexe zaken zoals het koppelen aan andere diensten bij de klant. Denk aan het kunnen inlezen of wegschrijven van data in de database van de klant. Bij configuratie van maatwerksoftware wordt vaak gekozen voor een proces van oplevering en aanvaarding (zie sectie 4.5 hier-na) om te bewerkstelligen dat de configuratie acceptabel is. Bij white-labeldis-tributie (zie hoofdstuk 5.38) valt onder de configuratie het volledige proces van aanpassen van de look en feel van de software in de huisstijl van de distributeur.