

Algemene voorwaarden ICTRecht

Versie 25 februari 2010

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door juridisch adviesbureau ICTRecht (hierna: de Overeenkomst). Degene die met ICTRecht de Overeenkomst aangaat, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. Het door de Opdrachtgever gewenste wordt aangeduid als de Opdracht.

Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken

- 1.1. ICTRecht zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft welke dienst(en) en/of informatie geleverd zullen worden (hierna: de Opdracht) en welk bedrag hiervoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.
- 1.2. Een offerte en oriënterende communicatie aangaande de Opdracht zijn vrijblijvend en verplichten Opdrachtgever tot niets.
- 1.3. Indien oriënterende communicatie meer dan drie uur blijkt te vergen, kan ICTRecht hiervoor een redelijk tarief in rekening brengen. Hetzelfde geldt indien een oriënterende communicatie overgaat in een concrete juridische adviesverstrekking, echter uitsluitend wanneer ICTRecht Opdrachtgever daar tijdig van op de hoogte brengt.
- 1.4. Een offerte verliest haar geldigheid 31 dagen na de datum van verzending door ICTRecht.
- 1.5. Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. ICTRecht zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden maken te allen tijde deel uit van de Overeenkomst. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor ICTRecht alleen bindend indien en voor zover deze door ICTRecht uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht

- 2.1. Opdrachtgever dient de offerte expliciet te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat ICTRecht werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
- 2.2. ICTRecht houdt zich het recht voor een Opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor ICTRecht onaanvaardbaar maken.

- 2.3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. ICTRecht is in dat geval gerechtigd het voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

- 3.1. ICTRecht zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft ICTRecht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICTRecht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan ICTRecht worden verstrekt.
- 3.4. Opdrachtgever zal de door ICTRecht verstrekte informatie alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. In het bijzonder zal Opdrachtgever de door ICTRecht opgestelde teksten zoals gebruiksovereenkomsten, privacyverklaringen en disclaimers alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is ICTRecht gerechtigd het door haar gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de informatie, met een toeslag van 50% voor het ongeautoriseerde gebruik door Opdrachtgever, in rekening te brengen.
- 3.5. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berust bij ICTRecht (behoudens (auteurs)rechten op door Opdrachtgever aangeleverd materiaal). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk nader worden toegekend. Indien het Opdrachtgever toegestaan is het materiaal te publiceren, ziet ICTRecht af van enig recht op naamsvermelding bij publicatie van deze materialen.
- 3.6. Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen declaraties dienen uiterlijk binnen drie weken na de betaaldatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van ICTRecht. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen

- 4.1. Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.
- 4.2. Indien ICTRecht bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens (opgeslagen en/of verspreid via de systemen van Opdrachtgever), zal ICTRecht zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken.
- 4.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle door ICTRecht genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval zijn de bedragen inclusief BTW.
- 5.2. ICTRecht zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. De betalingstermijn voor door ICTRecht verzonden facturen bedraagt 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.4. Indien Opdrachtgever bij vooruitbetaling betaalt voor dienstverlening op uurbasis waarbij de Opdracht nader in te vullen is ("strippenkaart-model"), vervalt ieder recht op te werken uren een jaar na het sluiten voor de Overeenkomst ten aanzien van het strippenkaart-model.
- 5.5. De betalingsverplichting geldt ook indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie.
- 5.6. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door ICTRecht.
- 5.7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 5.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 6. Abonnementsdiensten

- 6.1. Indien de Opdracht strekt tot adviesverstrekking in het kader van een abonnement, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
- 6.2. Een abonnement wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de overeenkomst. Het abonnement wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met twaalf maanden tenzij de Opdrachtgever schriftelijk één maand voor het verstrijken van een abonnementsstermijn opzegt.
- 6.3. Opdrachtgever zal per kwartaal dan wel een andere overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het verschuldigde abonnementsgeld voldoen aan ICTRecht. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.4. ICTRecht kan het verstrekken van adviezen weigeren indien Opdrachtgever onredelijk veel verzoeken om advies indient binnen de abonnementsstermijn, zulks ter beoordeling van ICTRecht.
- 6.5. ICTRecht kan de adviesverstrekking met onmiddellijke ingang beëindigen als blijkt dat Opdrachtgever derden gelegenheid geeft om verzoeken om advies in te dienen bij ICTRecht in het kader van het abonnement.
- 6.6. ICTRecht is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. ICTRecht zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dient de Opdrachtgever het abonnement tijdig voor ingang van de prijswijziging op te zeggen.

Artikel 7. Cursussen

- 7.1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het verzorgen van een cursus, workshop, opleiding, lezing of training (hierna: Cursus) door ICTRecht, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing. Er zijn twee mogelijke vormen voor de Cursus: een Cursus kan op verzoek van en uitsluitend voor Opdrachtgever verzorgd worden (hierna: Interne Cursus) of op initiatief van ICTRecht en voor meerdere partijen verzorgd worden (hierna: Algemene Cursus).
- 7.2. Bij een Interne Cursus is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde faciliteiten (zoals cursusruimte, computers, beamers, voedsel en drank) voor de Cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij een Algemene Cursus is ICTRecht hiervoor verantwoordelijk.
- 7.3. Bij een Interne Cursus heeft Opdrachtgever tot veertien dagen voor de (eerste) datum van de Cursus het recht om de Cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor ICTRecht) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4. Bij een Algemene Cursus geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. ICTRecht zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren.



Indien een inschrijving van Opdrachtgever ICTRecht pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de Cursus is bereikt, zal ICTRecht de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. ICTRecht zal hierover tijdig mededeling doen.

- 7.5. Bij een Algemene Cursus is het ICTRecht toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de Cursus te wijzigen. Cursist wordt hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de Training van op de hoogte gesteld.
- 7.6. Bij een Algemene Cursus heeft Opdrachtgever tot twee werkdagen voor de (eerste) datum van de Cursus het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annuleren binnen twee werkdagen blijft de prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot op de (eerste) dag van de Cursus gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.

Artikel 8. Keurmerk van ICTRecht

- 8.1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het toetsen van een website dan wel applicatie van Opdrachtgever (hierna: Certificeringsobject) aan door ICTRecht aan door ICTRecht gehanteerde eisen (hierna: Toetsingscriteria) zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
- 8.2. ICTRecht zal het Certificeringsobject toetsen aan de Toetsingscriteria en een beschrijving van de resultaten van deze toetsing beschikbaar stellen aan Opdrachtgever in de vorm van een rapport. Indien een aspect van de toetsing negatief is, zal het rapport tevens aanwijzingen voor verbetering bevatten. Opdrachtgever dient deze aanwijzingen binnen dertig dagen te verwerken en ICTRecht gemotiveerd aan te geven hoe dit is gebeurd. ICTRecht zal dan een hernieuwde toetsing uitvoeren.
- 8.3. Indien ICTRecht uit de toetsing oordeelt dat Opdrachtgever aan alle Toetsingscriteria voldoet, en Opdrachtgever de voor de toetsing verschuldigde vergoeding heeft voldaan, verkrijgt Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om het ICTRecht Keurmerk te vertonen op of bij het Certificeringsobject onder de hierna omschreven voorwaarden. ICTRecht kan daarbij aanwijzingen geven over vorm, kleur, grootte en dergelijke van het ICTRecht Keurmerk die Opdrachtgever strikt op dient te volgen.
- 8.4. Indien Opdrachtgever het Certificeringsobject na verlening van het ICTRecht Keurmerk op relevante punten wijzigt, dient Opdrachtgever onverwijld na het doorvoeren van de wijziging een herevaluatie te verzoeken. De wijzigingen die hieruit voortvloeien dienen door Opdrachtgever binnen vijf werkdagen te worden verwerkt. Aan een herevaluatie kunnen meerkosten verbonden zijn.
- 8.5. Indien ICTRecht op enig moment constateert dat het Certificeringsobject van Opdrachtgever niet voldoet aan de Toetsingscriteria, heeft ICTRecht het recht het ICTRecht Keurmerk per direct in te trekken, zonder dat zij daarbij tot enige vergoeding van kosten of tot schade gehouden te zijn.



- 8.6. Het is ICTRecht toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Toetsingscriteria of andere aspecten van het ICTRecht Keurmerk te wijzigen. ICTRecht zal Opdrachtgever van een voorgenomen wijziging minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren op de hoogte stellen.
- 8.7. Opdrachtgever zal na het van kracht worden van een wijziging als bedoeld onder het vorige lid ervoor zorgdragen dat zijn Certificeringsobject binnen een termijn van 30 (dertig) dagen, na het van kracht worden van de wijziging, aan de wijziging voldoet.
- 8.8. Vanaf het moment dat de Overeenkomst ten aanzien van het ICTRecht Keurmerk is beëindigd, is Opdrachtgever verplicht elk gebruik van het ICTRecht Keurmerk te staken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. ICTRecht aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.2. ICTRecht is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan ICTRecht toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
- 9.3. Iedere aansprakelijkheid van ICTRecht voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Cursus en schade wegens door ICTRecht gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
- 9.4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd door ICTRecht krachtens de vorige artikelen zal worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van ICTRecht terzake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan ICTRecht is betaald.
- 9.5. De aansprakelijkheid van ICTRecht wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever ICTRecht onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ICTRecht ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De



ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ICTRecht in staat is adequaat te reageren.

- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart ICTRecht voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Opdracht.
- 9.7. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van ICTRecht kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 10. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 10.1. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan ICTRecht, nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de declaratie is voldaan.
- 10.2. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de resultaten niet aan haar verwachtingen voldoen. ICTRecht is in dat geval gerechtigd de aan de overeenkomst bestede uren in rekening te brengen tegen het door haar gehanteerde standaardtarief met een toeslag van 50% per uur. ICTRecht is na ontbinding door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen te verstrekken aan wie dan ook.
- 10.3. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft ICTRecht het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
- 10.4. Bij opschorting onder dit artikel is ICTRecht niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.
- 10.5. Indien uit door de Opdrachtgever na aanvaarding verstrekte informatie blijkt dat uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is of dat deze informatie een wezenlijk ander karakter aan de Opdracht geeft dan zoals vastgelegd in de offerte, is ICTRecht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel meerkosten in rekening te brengen voor de werkzaamheden die afwijken van hetgeen is geoffreerd. Artikel 10.2 is dan van overeenkomstige toepassing.
- 10.6. ICTRecht kan elke levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van Opdrachtgever is ingediend, of indien Opdrachtgever zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

Artikel 11. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 11.1. ICTRecht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 11.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van twaalf maanden of langer.
- 11.3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen ICTRecht en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 12.3. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is ICTRecht niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door ICTRecht aangeboden overeenkomst.
- 12.4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.
- 12.5. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen ICTRecht en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 12.6. De Opdrachtgever geeft ICTRecht toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van ICTRecht, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen of Opdrachtgever een zwaarwegend belang kan aanvoeren dat tegen dit gebruik pleit.
- 12.7. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres, zo spoedig mogelijk door te geven aan ICTRecht.
- 12.8. De door ICTRecht ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.



ICTRECHT

12.9. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.