



ICTRECHT

Algemene Voorwaarden

Versie 1 mei 2008

Artikel 1. Algemene voorwaarden ICTRecht

1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door ICTRecht. Degene die met ICTRecht de overeenkomst aangaat, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. De door de Opdrachtgever gewenste dienst(en) en/of informatie wordt aangeduid als de Opdracht.

Artikel 2. Offertes en oriënterende gesprekken

2.1. ICTRecht zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat zij onder de Opdracht verstaat en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.

2.2. Een offerte en oriënterende communicatie aangaande de Opdracht zijn vrijblijvend en verplichten Opdrachtgever tot niets.

2.3. Indien een oriënterend gesprek meer dan drie uur blijkt te vergen, kan ICTRecht hiervoor een redelijk tarief in rekening brengen. Hetzelfde geldt indien een oriënterend gesprek overgaat in een juridische adviesverstrekking, echter uitsluitend wanneer ICTRecht tijdig deze overgang signaleert.

2.4. Een offerte verliest haar geldigheid 31 dagen na de datum van verzending door ICTRecht.

2.5. Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. ICTRecht zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3. Aanvaarding

3.1. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat ICTRecht werk verricht in het kader van de Opdracht, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

3.2. ICTRecht houdt zich het recht voor een Opdracht te weigeren.

3.3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. ICTRecht is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1. ICTRecht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ICTRecht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICTRecht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICTRecht worden verstrekt.

4.4. Opdrachtgever zal de door ICTRecht verstrekte informatie alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. In het bijzonder zal Opdrachtgever de door ICTRecht opgestelde teksten zoals gebruiksovereenkomsten, privacyverklaringen en disclaimers alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is ICTRecht gerechtigd het door haar gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de informatie, met een toeslag van 50% voor het ongeautoriseerde gebruik door Opdrachtgever, in rekening te brengen.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1. ICTRecht zal informatie die de Opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer ICTRecht weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

5.2. De Opdrachtgever zal informatie die ICTRecht voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.

Artikel 6. Betaling

6.1. Alle door ICTRecht genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval zijn de bedragen inclusief 19% BTW.

6.2. ICTRecht zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een declaratie sturen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3. De betalingstermijn voor door ICTRecht verzonden declaraties bedraagt 14 dagen na de factuurdatum.

6.4. De betalingsverplichting geldt ook indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie.

6.5. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door ICTRecht. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 7. Abonnementen

7.1. Indien de Opdracht strekt tot adviesverstrekking in het kader van een abonnement, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.

7.2. Een abonnement wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de overeenkomst. Het abonnement wordt telkenmale stilziggend verlengd met twaalf maanden tenzij de



ICTRECHT

Algemene Voorwaarden

Versie 1 mei 2008

Opdrachtgever schriftelijk één maand voor het verstrijken van een abonnementstermijn opzegt.

7.3. In afwijking van artikel 6.2 hoeft ICTRecht geen declaratie te sturen voor het verschuldigde abonnementsgeld.

Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het verschuldigde abonnementsgeld voldoen aan ICTRecht. Artikel 6.5 is van overeenkomstige toepassing.

7.4. ICTRecht kan het verstrekken van adviezen weigeren indien Opdrachtgever onredelijk veel verzoeken om advies indient binnen de abonnementsstermijn, zulks ter beoordeling van ICTRecht.

7.5. ICTRecht kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de toegang tot de adviezen van ICTRecht afsluiten als de Opdrachtgever derden gelegenheid geeft om verzoeken om advies in te dienen bij ICTRecht in het kader van het abonnement.

7.6. ICTRecht is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. ICTRecht zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dient de Opdrachtgever het abonnement tijdig voor ingang van de prijswijziging op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. ICTRecht aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. De totale aansprakelijkheid van ICTRecht wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1000 Euro.

8.3. Aansprakelijkheid van ICTRecht voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4. Buiten de in artikel 8.2 genoemde gevallen rust op ICTRecht geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ICTRecht.

8.5. De aansprakelijkheid van ICTRecht wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant ICTRecht onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ICTRecht ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ICTRecht in staat is adequaat te reageren.

8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk (binnen 30 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ICTRecht meldt.

8.7. Klant vrijwaart ICTRecht voor alle aanspraken van derden, die samenhangen met de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 9. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

9.1. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan ICTRecht, nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de declaratie is voldaan.

9.2. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zolang deze niet door ICTRecht is uitgevoerd. ICTRecht is in dat geval gerechtigd de aan de overeenkomst bestede uren in rekening te brengen tegen het door haar gehanteerde standaardtarief met een toeslag van 50% per uur. ICTRecht is na ontbinding door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen te verstrekken aan wie dan ook.

9.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft ICTRecht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. ICTRecht is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

9.4. Indien uit door de Opdrachtgever na aanvaarding verstrekte informatie blijkt dat uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is of dat deze informatie een wezenlijk ander karakter aan de Opdracht geeft dan zoals vastgelegd in de offerte, is ICTRecht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Artikel 9.2 is dan van overeenkomstige toepassing.

9.5. ICTRecht kan elke levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van Opdrachtgever is ingediend, of indien Opdrachtgever zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

Artikel 10. Algemeen

10.1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever of door derden namens Opdrachtgever aangeboden algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment van het aanbod van zulke voorwaarden.

10.3. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is ICTRecht niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door ICTRecht aangeboden overeenkomst.

10.4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

10.5. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de



ICTRECHT

Algemene Voorwaarden

Versie 1 mei 2008

geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen ICTRecht en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

10.6. De Opdrachtgever geeft ICTRecht toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van ICTRecht, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen of Opdrachtgever een zwaarwegend belang kan aanvoeren dat tegen dit gebruik pleit.

10.7. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres, zo spoedig mogelijk door te geven aan ICTRecht.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen declaraties dienen uiterlijk binnen drie weken na de op de factuur vermelde datum schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van ICTRecht.

11.2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen ICTRecht en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

12.3. Mocht u na het lezen van onze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

ICTRecht
Borneostraat 59
1944 WN Beverwijk

telefoon: +31 251 501000
fax: +31 251 501152

KvK-nummer: 34216164
BTW-nummer: NL1906.35.824.B01

e-mail: info@ictrecht.nl